INICIO:

Muchas gracias por su tiempo, estamos muy entusiasmados con la idea de trabajar en este proyecto. Nos gustaría entender a fondo su necesidad para construir una solución sólida, simple y eficiente

Somos una organización de desarrolladores(RAMM) de cuatro desarrolladores con distintos roles:

* gestión del proyecto(Rocío Pascual)
* desarrollo tecnológico(Manuel Toledo)
* experiencia de usuario(Alam Meza)
* soporte/documentación(Micaela Taini).

Hoy venimos con el objetivo de escucharte a vos, entender en detalle tu necesidad y empezar a definir el camino para construir la aplicación que imaginás.

Leímos tu aviso y nos quedó muy claro lo frustrante que puede ser depender de farmacias lejanas, que encima no siempre tienen stock ni aceptan la obra social. Por eso, antes de entrar en detalles técnicos, nos gustaría que nos cuentes con tus palabras cómo surgió esta necesidad y qué experiencias te llevaron a pensar en una aplicación.

A partir de lo que nos cuentes, vamos a ir haciéndote algunas preguntas para entender mejor cómo debería funcionar la aplicación en la práctica. La idea es salir de esta reunión con un panorama claro de la primera versión que imaginás.

1. Sobre problemas(ALAM):
   1. ¿Cómo es hoy el proceso de validación de recetas en la obra social?

el proceso de validación se hace en la farmacia cargando la receta en el sistema de la obra social y se revisan los datos de esta, podríamos plantear la opción de que la app le facilite la receta a la farmacia y que se siga encargando de la validación, o podríamos conectar la app a las distintas obras sociales

(claramente lo más fácil y que tiene más sentido por ahora es que las farmacias se sigan encargando de eso, y nosotros simplemente mandarle la receta desde la app).

* 1. ¿Qué dificultades enfrentan los pacientes al buscar farmacias que aceptan la receta?

lo principal relacionado con la app es que podamos buscar farmacias a partir de que obras sociales aceptan, y manejar una opción para recetas físicas, considero que como desarrollador me interesa que esta opción no le permita al cliente la experiencia completa, para que de esa manera las recetas fisicas terminen por dejar de usarse. y sino tratar de que se pueda lograr la misma experiencia (por ejemplo integrar un scanner que ayude a digitalizar las recetas).

* 1. Si tuvieras que elegir una prioridad número uno,¿que debería resolver si o si esta aplicación?
  2. Cuando la farmacia no tiene tu medicamento, ¿qué hacés? ¿Llamás a otras? ¿Tenés que volver otro día? ¿Cómo te avisan cuando llega?
  3. ¿Cómo te comunicas usualmente con la farmacia? ¿Por teléfono, WhatsApp, o tenés que ir siempre en persona?

1. Sobre los usuarios(ALAM):
   1. Además de vos, ¿Crees que esta aplicación ayudará a otras personas que conozcas, que estén en una situación similar?
   2. ¿Normalmente usarías en el celular o en una computadora?
   3. ¿Qué te gustaría que pase en ese momento ideal en el que alguien carga su receta?
   4. ¿Hay algo que esta aplicación no debería hacer?. Algo que te haría desinstalarlo si lo verías.
   5. secundarias:
      1. ¿La aplicación debería contemplar a pacientes que no tienen obra social?
2. Parte Tecnológica(MANU):
   1. Respecto a la información del stock, ¿qué te resultaría más útil: saber simplemente si 'hay' o 'no hay', o necesitarías un detalle más preciso, como la cantidad de cajas que quedan?

**Arrancar con híbrido**: un panel para actualización manual + soporte de carga de archivos.

**A futuro**: sumar integraciones con APIs de los sistemas más usados en farmacias.

**Siempre validar stock en checkout** para reducir errores de venta.

* 1. Podríamos preguntar qué aplicaciones usa mas asi podemos sacar informacion de que tipo está familiarizado y basarnos en ese diseño para la aplicación
  2. Secundarias:
     1. ¿Se requiere que el médico pueda emitir directamente la receta en el sistema, o tiene que cargarlo el usuario?
     2. ¿Cómo imagina la actualización de stock en tiempo real: carga manual de la farmacia o integracion con sus sistema actual?
     3. ¿Qué tan importante es que la app tenga ayuda paso a paso ?Osea bot o asistente
     4. ¿en que te gustaria que se centre la app, en las obras sociales, en los medicamentos (ordenar por droga) o en las farmacias como local?

1. Sobre seguridad y Datos, soporte(MICA):
   1. ¿Qué nivel de seguridad espera para cargar la receta digital? (firma, código QR, login con clave, etc.)?
   2. Para que te sientas seguro subiendo algo tan personal como una receta, ¿qué es lo que más te preocuparía que apareciera?
   3. ¿Qué datos sensibles se van a manejar (datos médicos, afiliados, datos de las farmacias)?
   4. ¿Qué datos de la receta son obligatorios para validar con la obra social? (ejemplo: nombre del paciente, médico, fecha, código del medicamento)
   5. secundarias:
      1. ¿Querés que la aplicación guarde el historial de recetas de cada paciente, para facilitar compras futuras o auditorías?
2. Sobre expectativas y tiempo(ÚLTIMO para la entrevista)(ROCIO):
   1. ¿Cómo imaginan la primera versión mínima (MVP) de la app?
   2. ¿Tiene alguna fecha límite clave en mente para lanzar una primera versión o un lanzamiento piloto?
   3. ¿Cómo preferís que nos comuniquemos durante el proyecto: reuniones semanales, mails, chat?

FINAL:

Sebastián, primero gracias por compartirnos tu experiencia y cómo surgió la idea.  
Lo que recogimos hoy es que lo más importante para vos es:

* eficiencia en tiempo para conseguir el producto(encargo de medicamentos)
* foco el medicamento
* personajes de la app e interacción, cliente, local, repartidor
* validación de identidad y de las recetas
* vinculación con el historial clínico, opcional
* modelo de formulario para la carga de datos y receta
* sincronización con billeteras virtuales
* inclusión principalmente en el centro, para expansión gradual
* chat integrado
* red flags: falta del producto que necesita, desinformación sobre como poder conseguirlo, desinterés por el usuario que no consigue el medicamento crítico
* información acerca de las oportunidades que promueven las obras sociales
* datos biométricos
* mayores de edad, y encargados de personas mayores.
* notificaciones
* Entrevista 2
* Mayor estudio de los repartidores para asegurar confiabilidad
* Cuestionario a los repartidores
* Seguimiento del paquete
* Banco nación, mp, rappi
* Mapa interactivo para el seguimiento
* Datos de usuario: nombre, apellido, Dni, número de afiliado de la obra social, obra social, digitalización de la info de la os
* Orden de catalogo, simple y fácil de entender, toda la info a la vista
* Diseño moderno y dinámico
* Publicidades no invasivas, que permitan el uso de la app de manera fluida
* Compra!!
* Tener un popup de agregar obra social o si va a ser por particular solo si no es válida la obra social

¿Sentís que este resumen refleja bien lo que hablamos?”

*(Dejar que confirme, ajustar si agrega algo más)*

Lo que sigue ahora es que, con toda la información que nos diste, vamos a preparar un documento con una **propuesta inicial**.  
Ahí vas a ver:

* Un esquema del flujo básico de la aplicación.
* Una idea de cómo podría ser la primera versión mínima (MVP).
* Y posibles fases para el crecimiento del proyecto.

Queremos que sientas tranquilidad de que este proyecto está en buenas manos. Estamos muy entusiasmados en acompañarte y confiamos en que, trabajando juntos, podemos hacer realidad esta aplicación que va a mejorar la vida a mucha gente.

¿Te parece si en unos días coordinamos la próxima reunión para presentarte esa propuesta inicial?

Gracias por confiar en nosotros, tenemos muchas ganas de acompañarte en este desafío.